



Kalite Politikası Beyanı

KONE misyonu

KONE'deki misyonumuz, kentsel yaşamın akışını iyileştirmektir. Binaların içindeki ve arasındaki İnsan Akışını anlamakta ve böylelikle insanların yolculuklarını güvenli, rahat ve güvenilir hale getirmekteyiz.

Kalite tutkusu

KONE'de kalite, yaptığımız her şeyin temelinde yer almaktadır. Müşteri yolculuğu ve çözüm yaşam döngüsü boyunca proaktif şekilde düşünüp, hareket etmekteyiz. Yalın ve sürekli gelişim kültürümüz, bizi müşterilerimizin tercihi haline getirmekte ve en iyi kullanıcı deneyimini yaratmamıza yardımcı olmaktadır.

Kalite taahhüdü

Kalite, müşteri ile etkileşime girilmesi ve çözüm planlamasından, müşterilerimize ait işletmelerin yaşam döngüsü boyunca sunduğumuz hizmetlere ve çözümlere kadar yaptığımız her şeyin temelinde yer almaktadır.

Bunu nasıl hayata geçireceğimiz, çalışma modelimiz olan 'KONE Way' tarafından tanımlanmaktadır:

- Müşterilerimizin ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin yanı sıra bunlarla bağlantılı risk ve fırsatları anlarız.
- Stratejimiz, uzun vadeli planlamamızın yönünü belirler.
- Yıllık kısa vadeli hedeflerimiz stratejimiz tarafından belirlenir.
- Liderlerin rol modeller olarak hareket ettikleri organizasyonlarımız genelinde planlarımızı, dürüst, disiplinli ve tutarlı ekip çalışmasını gerektiren proaktif "Kalite benimle başlar" anlayışıyla yürütürüz.
- Herkesin doğru eğitimi aldığından ve beklendiği gibi hareket edecek şekilde gelişim kaydettiğinden emin olmak için her türlü çabayı gösteririz.
- İlerlememizi ve sonuçlarımızı, gerçeklere dayalı karar vermeyi ve yaptığımız her şeyde sürekli iyileştirmeyi mümkün kılan ve yönlendiren veriler ile analiz eder ve yönetiriz.

Henrik Ehrnrooth
Başkan ve CEO

Tolga Atmaca
Genel Müdür

25 Mart 2021